



ООО «Энергосберегающая компания ТЭМ»

111020, г. Москва, ул. Сторожевая, д.4 тел./факс: (495) 730-57-12,
234-30-85, 234-30-86, 234-30-87

www.ekotem.ru www.tem-pribor.com

Исх № от

О случаях установки контрафактных
теплосчетчиков ТЭМ

Уважаемые партнеры!

Сообщаем Вам, что в последнее время в наш адрес для проведения гарантийного ремонта стали поступать приборы ТЭМ-104 производства сторонних компаний.

На всех поступивших к нам приборах были обнаружены факты контрафактной поверки (на приборах клейма не соответствуют клеймам в паспорте), а также отсутствует клеймо предприятия-изготовителя. Конструктивно приборы не соответствуют указанному в сопроводительной технической документации сертификату.

Обращаем Ваше внимание на то, что приборы с подобными нарушениями нельзя принимать на коммерческий учет, а в случае если они уже приняты, то указанных выше основании достаточно для аннулирования расчетов с теплоснабжающей организацией.

На территории Российской Федерации гарантийное и сервисное обслуживание имеют только приборы производства ООО «Энергосберегающая компания ТЭМ», на сегодняшний день единственный законный производитель теплосчетчиков ТЭМ -104 (сертификат RU.C.32.032.AN№45013), ТЭМ-106 (RU.C.32.032.AN№45014), ТЭСМА-106 (RU.C.32.001.AN№49568), ТСМ (RU.C.32.032.AN№50498), и приборы произведенные до декабря 2011 года ТЭМ-104 (RU.C.32.010.AN№26320), ТЭМ-106 (RU.C.32.010.AN№37664). Приборы прочих производителей отправляются нами заказчику без проведения ремонтных работ.

Сегодня ООО «Энергосберегающая компания «ТЭМ» (торговая марка «ТЭСМАРТ») один из лидеров на рынке производства приборов учета тепла и горячей воды с объемом продаж более 10000 приборов в год. За последнее время мы сертифицировали несколько принципиально новых приборов учета тепла, которые дополнили линейку ранее выпускавшихся нами теплосчетчиков марки ТЭМ. В этих приборах, при сохранении всех достоинств предыдущих моделей, применены возможности современных технологий, предложения клиентов и теплоснабжающих организаций.

Убедительная просьба при покупке теплосчетчиков ТЭМ и расходомеров РСМ внимательно изучать сопроводительную документацию, чтобы не стать обладателем контрафактной продукции.

Более подробную информацию Вы можете получить на наших официальных сайтах:

www.tem-pribor.com; www.ekotem.ru

Директор

Кобелянский С.В.